

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI „A-BABY – GHIDUL TĂU DE PENTRU A FI PĂRINTE”

Prezentul regulament are scopul de a informa potențialii participanți cu privire la organizarea și desfășurarea tombolei „A-Baby – ghidul tău pentru a fi părinte”.

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL TOMBOLEI ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

1. Organizatorul tombolei promoționale A-Baby („**Tombola**”) este S.C. Arcadia Hospital S.R.L, cu sediul social în Iași, str. Sărărie, nr. 38, jud. Iași, înregistrat în Registrul Comerțului Iași sub nr. J22/43/2009, CUI 24948610 (denumită în continuare „**Organizatorul**”). Participanții la tombola sunt obligați să respecte termenii și condițiile regulamentului oficial al Tombolei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare „**Regulamentul**”).
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, cu anunțarea în timp util a publicului. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul www.arcadiamedical.ro, fiind disponibil în mod gratuit oricărei participante pe site-ul anterior menționat. Potrivit liberei decizii a **Organizatorului, Tombola** poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului **Regulament**.
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa **Regulamentul**, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea **Tombolei**. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale.
4. Regulamentul poate fi solicitat și la următoarea adresă: Iași, str. Cicoarei nr. 2, jud. Iași, Recepția Birouri Administrative, de luni până vineri: 9:00 – 17:00.

SECȚIUNEA 2. LOCUL ȘI DURATA DESFĂȘURĂRII TOMBOLEI

Tombola se desfășoară pe parcursul derulării Programului educațional A-Baby (**Campania**), ce include cursuri interactive pentru femei însărcinate, susținute de medici și alți specialiști Arcadia (kinetoterapeut, consilier clienți, etc.). Proiectul de tip caravană include șase cursuri în orașele Botoșani, Suceava, Vaslui, Bacău, Piatra Neamț și Iași, programate în perioada 22 martie – 26 aprilie 2018, după cum urmează :

- **BOTOȘANI** - joi, 22 martie 2018, ora 16:00, HOTEL BELVEDERE
- **SUCEAVA** - joi, 29 martie 2018, ora 16:00, HOTEL ZAMCA
- **VASLUI** - joi, 5 aprilie 2018, ora 16:00, HOTEL VASLUI (fostul HOTEL EUROPA)
- **BACĂU** - joi, 12 aprilie 2018, ora 16:00 HOTEL DUMBRAVA (sala NEW YORK)
- **PIATRA NEAMȚ** - joi, 19 aprilie 2018, ora 16:00 HOTEL CENTRAL PLATZA - sala ATRIUM
- **IAȘI** - joi, 26 aprilie, ora 16:00, LITTLE TEXAS, sala GLEN ROSE

locații unde vor fi amplasate urnele în care se vor depune taloanele de participare la tombolă. Extragerea se va desfășura în data de 4 mai 2018, ora 12:00, la sediul Arcadia Hospital din Iași, str. Cicoarei nr.2, în condițiile prevăzute la SECȚIUNEA 6 de mai jos.

După data încheierii perioadei de desfășurare a Campaniei și a Tombolei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nici nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea conduce la concluzia actualității sau continuării Tombolei.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL ȘI FORMA DE PARTICIPARE LA TOMBOLA

La tombola se pot înscrie, cu șanse egale de câștig, toate femeile însărcinate ce participă la cursurile A-Baby descrise mai sus. Participarea la curs se face pe baza parcurgerii protocolului online de înscriere sau prin prezentarea directă la locația evenimentului, cu acces permis în limita locurilor rămase disponibile. Dovada participării la unul dintre cursuri și a înscrierii la tombola este semnatura participantei pe tabelul de prezență, precum și talonul A-Baby, completat corect și în întregime și semnat de către participantă, depus de către aceasta în urna tombolei, amplasată la locul evenimentului. Pentru a fi valid, talonul trebuie completat în toate câmpurile obligatorii de către participantă.

Refuzul participantei de a furniza datele cu caracter personal solicitate determină neînscrierea acesteia în vederea participării la Tombola.

Participantele își asumă întreaga responsabilitate pentru corectitudinea și veridicitatea informațiilor (inclusiv a datelor cu caracter personal) transmise Organizatorului, acesta neasumându-și nicio responsabilitate pentru informațiile și datele care nu corespund realității și/sau pentru declarațiile mincinoase și nici pentru orice consecință care decurge ori ar putea decurge dintr-o astfel de declarație. Participanta Câștigătoare care declară/transmite informații/date eronate/false este decăzută din calitatea de câștigător.

Nu pot participa la tombolă următoarele categorii de persoane:

- angajatele Organizatorului;
- terții împuterniciți de către acesta în legătură cu derularea Tombolei;
- rudele de gradul I și soțiile angajaților organizatorului.

SECȚIUNEA 4. PREMIUL

1. Tombola A-Baby descrisă mai sus are șase premii și șase câștigători, ce vor fi desemnați prin tragere la sorți din totalitatea taloanelor introduse în urne de către participantele la cele 6 cursuri A-Baby.
2. Premiile tombolei sunt:

PREMIUL I	oferit de ARCADIA HOSPITAL	<p>Pachet de Naștere* gratuit în Maternitatea Arcadia, cu medic angajat Arcadia</p> <p>Pachetul de naștere va fi ales în funcție de indicațiile medicale și opțiunea participantei câștigătoare și nu include alte servicii suplimentare din oferta Maternității</p> <p>Valoare premiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pachet naștere naturală 6.000 lei (naștere, spitalizare 2 nopți, protocol preanestezic) <i>sau</i> ➤ Pachet naștere Lamaze 6.300 lei (curs naștere Lamaze 6 ședinte, naștere, spitalizare 2 nopți, protocol preanestezic) <i>sau</i> ➤ Pachet naștere cezariană 7.000 lei (naștere, spitalizare 3 nopți, protocol preanestezic)
PREMIUL II	Oferit de LIFELINE	<p>1 kit de recoltare celule stem Lifeline** plus 400 euro discount la Pachetul Premium – acces la toate cele 3 tipuri de celule stem</p> <p>Valoare premiu: 2.800 lei</p> <p>**Premiul acordat la tombola A-Baby nu include serviciile de stocare a probelor biologice prelevate, pentru care câștigătoarea premiului va încheia un contract separat cu Life Line.</p>
PREMIUL III	Oferit de CHICCO	<p>1 premiu x cărucior Chicco multiway 0+</p> <p>Valoare premiu: 769 lei</p>

	(PARALELA 45)	
PREMIUL IV	Oferit de FITERMAN PHARMA	1 buc.x premiu tombola finală (1 x perie rotativă, 1 x Regen-sil 50 gr., 1 x pachet de produse cosmetice) Valoare premiu: 365 lei
PREMIUL V	Oferit de DANINA LINE	1 buc.x articole pentru nou-născut Valoare premiu: 200 lei
PREMIUL VI	Oferit de PERNE GRAVIDE	1 x BABY NEST Valoare premiu: 180 lei

3. Premiile Tombolei nu pot fi înlocuite cu contravaloarea în bani a acestora. În cazul premiului oferit de Arcadia, valoarea acestuia poate reprezenta un decont parțial în cazul în care câștigătoarea solicita un alt tip de naștere sau un serviciu suplimentar din oferta maternității.
4. În cazul în care câștigătoarea desemnată prin tragerea la sorți refuză să beneficieze de Premiu (adică nu dorește să acceseze un pachet de naștere Arcadia), premiul nu se reportează și se anulează, neputând fi alocat altei participante.
5. În cazul în care premiul nu poate fi utilizat de către câștigătoarea desemnată prin tragere la sorți, din cauza faptului că aceasta a născut deja până la data extragerii efectuate conform prezentului Regulament, tragerea la sorți va fi reluată până la validarea unei noi câștigătoare.

SECȚIUNEA 6. PROCEDURA DE DESEMNARE A CÂȘTIGĂTOARELOR

1. Desemnarea câștigătoarei Tombolei se efectuează în două etape:

a. tragerea la sorți a taloanelor câștigătoare

În vederea desemnării câștigătoarelor Tombolei și acordării premiilor, se va organiza festivitatea tragerii la sorți în data de 4 mai 2018, ora 12:00, la sediul Arcadia Hospital din Iași, str. Cicoarei, nr. 2. De asemenea, pentru fiecare premiu se vor extrage și 2 taloane de rezervă, pentru situația în care persoana câștigătoare a născut deja (în cazul Premiului I) sau nu poate fi contactată sau refuza premiul.

Tragerea la sorți va fi filmată urmând ca înregistrarea să fie făcută publică, prin postare pe site-ul www.arcadiamedical.ro.

La tragerea la sorți va participa o comisie formată din:

- Directorul medical Arcadia
- Directorul economic Arcadia
- 1 consilier pacienți Arcadia
- 1 medic OG din echipa medicală a Maternității Arcadia.

b. validarea câștigătoarelor

Reprezentantul Organizatorului va contacta câștigătoarea prin telefon sau e-mail, conform datelor înscrise pe talon, pentru a se stabili dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute de Regulament. După validarea datelor personale ale fiecărei câștigătoare și după confirmarea capacității sale de a utiliza premiul, numele câștigătoarelor vor fi anunțate public și vor fi afișate pe site-ul www.arcadiamedical.ro.

Dacă oricare dintre persoanele câștigătoare nu poate fi contactată sau nu răspunde la apelurile organizatorului în termen de 72 de ore după tragerea la sorți, organizatorul va utiliza taloanele de rezervă extrase din urnă pentru premiul respectiv, iar procedura de mai sus va fi reluată.

SECȚIUNEA 7. ACORDAREA PREMIULUI

Intrarea în posesia Premiului se va face prin prezentarea câștigătoarei la sediul Organizatorului, și parcurgerea formalităților de identificare pe baza documentelor pașaportale (datele din documentul de identitate trebuie să coincidă cu cele menționate pe talonul cu care a participat la tombolă)., Părțile vor stabili de comun acord termenul limită până la care câștigătoarea validată poate informa organizatorul cu privire la utilizarea sau anularea premiului câștigat.

În condițiile prevăzute pct. 5 din Secțiunea 5, în care Premiul oferit de Arcadia nu poate fi acordat câștigătoarei nominalizată pe talonul câștigător sau pe taloanele de rezervă, procedura de desemnare a unei câștigătoare se va putea relua încă o dată până la validarea unei câștigătoare, cel târziu până la data de 05.05.2018.

În cazul în care Premiul oferit de Arcadia nu poate fi acordat, după derularea acestei din urmă proceduri de desemnare a câștigătoarei Premiul oferit de Arcadia va rămâne la dispoziția Organizatorului.

În cazul celorlalte premii, aceste pot fi ridicate de la sediul Organizatorului în termen de 30 de zile de la data anunțării câștigătoarei.

SECȚIUNEA 8. PREVEDERI GENERALE

1. Prin participarea la Tombola, toate participantele și eventual câștigătoarea sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a Participanților și a eventualei câștigătoare.
2. Organizatorul nu va avea nicio răspundere și nu va putea fi implicat în niciun litigiu legat în ceea ce privește eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către Participant în legătură cu aceasta Tombolă, excepție făcând cele prevăzute de OG 99/2000 aprobată prin legea 650/2002.
3. Organizatorul nu își asuma responsabilitatea pentru:
 - a. taloane deteriorate, incomplete sau necorespunzătoare;
 - b. taloanele care nu au completate toate câmpurile obligatorii și/sau în mod lizibil;
 - c. nici o eroare în datele furnizate de către câștigătoare; acuratețea datelor de contact nu atrage răspunderea organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare acesta nu are nici un fel de obligație în cazul furnizării de către participante a unor date eronate care au dus la imposibilitatea predării în condiții normale a premiilor, la imposibilitatea identificării unei câștigătoare, imposibilitatea înscrierii la tombola din cauza ilizibilității datelor personale.
4. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unei câștigătoare de a intra în posesia premiului dorit.
5. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului predării premiului către câștigătoare, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.
6. Organizatorul nu va fi responsabil pentru situațiile în care anumite persoane înscrise la tombola sunt în incapacitate de a participa parțial sau integral la competiție, dacă aceasta incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora

unor schimbări de legislație care să influențeze derularea și implementarea competiției (precum deciziile adoptate de autoritățile civile, regimul de război, catastrofele naturale și alte evenimente similare), câștigurile obținute în urma competiției, valoarea acestora, funcția acestora, condițiile de acordare a acestora și/sau distribuirea acestora. Participantele acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința câștigătoarelor, precum și a calendarului ulterior al Tombolei sau a altor schimbări legate de implementarea acestora.

7. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participantă care nu respectă regulile prezentului Regulament sau în privința careia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa competiției. Participantele se obligă, de asemenea, să pună la dispoziția organizatorului toate datele de contact relevante (numele, prenumele, adresa și numărul de telefon mobil).
8. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondență cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiilor. Organizatorul nu este răspunzător pentru nevalorificarea Marelui Premiu de către câștigătoare.

SECȚIUNEA 9. DREPTUL LA IMAGINE

Acordarea premiilor poate fi un eveniment public. Participarea la Tombola constituie acordul participantelor referitor la faptul că imaginea (numele și fotografia) acestora pot fi făcute publice și folosite în materiale publicitare de către Organizator, cu respectarea legislației în vigoare, fără nici un fel de plată aferentă, acest acord valorând cesiunea drepturilor patrimoniale corespunzătoare ale participanților către Organizator pe teritoriul României pentru întreaga perioadă de protecție a acestora

SECȚIUNEA 10. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Organizatorul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate mai jos, datele personale pe care participantele la Program le furnizează despre ele însele.

Datele personale care vor fi colectate prin intermediul taloanelor de participare la tombola vor fi utilizate în vederea validării taloanelor tombolei câștigătoare, cât și pentru anunțarea câștigătoarelor despre rezultatele extragerii la sorți.

Prin înscrierea și participarea la Tombolă, **Participantele** declară că sunt de acord cu prevederile prezentului **Regulament** și sunt de acord ca datele lor personale să intre în baza de date a Grupului de Firme Arcadia, să fie prelucrate și utilizate de aceștia (personal ori prin împuterniciți) în scopuri precum: înmânarea premiilor câștigătoare, înregistrarea și validarea câștigătoare, realizarea de rapoarte statistice cu privire la pacienți, activități de marketing direct precum informarea persoanelor incluse în baza de date prin diverse mijloace de comunicare (poștă, e-mail, SMS sau alte mijloace de comunicare permise prin lege) cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor de către Organizator, trimiterea către Participante de diverse materiale publicitare, informative și/sau obiecte promoționale și/sau mostre.

SC Arcadia Hospital SRL este înregistrată ca operator de date cu caracter personal nr. 16698 la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("Legea 677/2001"). Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terți cu excepția împuterniciților săi.

Prin înscrierea la aceasta Tombola, participantele sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial și sunt de acord ca, în cazul în care vor câștiga, numele și localitatea de reședință să fie făcute publice și folosite în scopuri publicitare, fără alte obligații sau plăți. La cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, adresată SC ARCADIA HOSPITAL SRL - Iași, Str. Cicoarei nr.2, jud. Iași, Recepția Birouri Administrative, în mod gratuit, Arcadia Hospital va confirma utilizarea datelor care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora. De asemenea, Arcadia Hospital va rectifica, actualiza, bloca, șterge sau transforma în date anonime pe toate acelea a căror folosire nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001.

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 677 /2001, privind protecția datelor personale ale **Participanților** stocate pe durata **Tombolei** și ulterior acesteia. Ca atare, **Organizatorul** se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale **Participanților** la **Tombola** și să le utilizeze conform legislației în vigoare.

Participanților la **Tombola** le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și în special cele cu privire la:

- dreptul de acces la date potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la **Organizator**, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către **Organizator**;
- dreptul de opoziție potrivit căruia persoană vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- dreptul de intervenție asupra datelor potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la **Organizator**, la cerere și în mod gratuit: **a)** după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, și în special a datelor incomplete sau inexacte; **b)** după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; **c)** realizarea notificării către terțe persoane cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b), dacă o asemenea notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat; **d)** dreptul de a nu fi supusă unei decizii individuale; **e)** dreptul de a se adresa justiției. Pentru exercitarea drepturilor arătate mai înainte, participanții se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la sediul Organizatorului prevăzut în preambulul prezentului Regulament.

Organizatorul se obligă de asemenea să respecte toate prevederile Legii nr. 677/2001, privind protecția datelor personale stocate atât pe durata desfășurării Programului Educațional A-baby și al **Tombolei** cât și ulterior încheierii acesteia pe o durată nelimitată de timp și, dacă este cazul, să notifice către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal orice cu privire la colectările și prelucrările de date cu caracter personal realizate în legătură cu înscrierea și participarea la **Tombolă**.

Organizatorul se obliga ca la prima comunicare în scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date astfel creată, să aducă acestora la cunoștință drepturile conform Legii 677/2001.

SECȚIUNEA 11. ÎNCETAREA / ÎNTRERUPEREA TOMBOLEI. FORȚA MAJORĂ

Tombola poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului de a continua Tombola din motive independente de voința sa.

SECȚIUNEA 12. TAXE ȘI IMPOZITE

Organizatorul se obligă să rețină și să vireze impozitul datorat pentru venitul constând în premiul acordat câștigătoarei de Arcadia cu cetățenie română în conformitate cu prevederile art. 110 al.1 din Codul Fiscal aprobat prin Legea 227/2015 - Codul Fiscal cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătoarei.

SECȚIUNEA 13. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participante la prezenta Tombola se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente. Orice reclamații privind modul de desfășurare a tombolei pot fi înaintate în scris Organizatorului la adresa menționată în cadrul Secțiunii 1 a regulamentului, transmise prin poștă la următoarea adresă: Arcadia Hospital, Iași, Str. Cicoarei nr.2, în atn. Departamentului Marketing în termen de maxim 5 zile de la data desfășurării extragerii taloanelor câștigătoare.