

## **REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI „A-BABY – GHIDUL TĂU DE PENTRU A FI PĂRINTE”**

Prezentul regulament are scopul de a informa potențialii participanți cu privire la organizarea și desfășurarea loteriei publicitare „A-Baby – ghidul tău pentru a fi părinte”.

### **SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL LOTERIEI PUBLICITARE ȘI REGULAMENTUL OFICIAL**

1. Organizatorul tombolei promoționale A-Baby („**Tombola**”) este S.C. Arcadia Hospital S.R.L, cu sediul social în Iași, str. Sărărie, nr. 38, jud. Iași, înregistrat în Registrul Comerțului Iași sub nr. J22/43/2009, CUI 24948610 (denumită în continuare „**Organizatorul**”). Participanții la tombola sunt obligați să respecte termenele și condițiile regulamentului oficial al Tombolei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare „**Regulamentul**”).
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, cu anunțarea în timp util a publicului. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul [www.arcadiamedical.ro](http://www.arcadiamedical.ro), fiind disponibil în mod gratuit oricărei participante pe site-ul anterior menționat. Potrivit liberei decizii a **Organizatorului, Tombola** poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului **Regulament**.
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa **Regulamentul**, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea **Tombolei**. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale.
4. Regulamentul poate fi solicitat și la următoarea adresa: Iași, str. Cicoarei nr. 2, jud. Iași, Recepția Birouri Administrative, de luni până vineri: 9:00 – 17:00.

### **SECȚIUNEA 2. LOCUL ȘI DURATA DESFĂȘURĂRII TOMBOLEI**

Tombola se desfășoară pe parcursul derulării Programului educațional A-Baby (**Campania**), ce include cursuri interactive pentru femei însărcinate, susținute de medici și alți specialiști Arcadia (kinetoterapeut, consilier clienți etc.). Proiectul de tip caravană include șase cursuri în orașele Suceava, Vaslui, Bacău, Piatra Neamț, Botoșani și Iași, programate în perioada 11 octombrie – 15 noiembrie 2018, după cum urmează:

- **SUCEAVA** – joi, 11 octombrie 2018, ora 16:00, HOTEL ZAMCA;
- **VASLUI** – joi, 18 octombrie 2018, ora 16:00, HOTEL VASLUI (fostul HOTEL EUROPA);
- **BACĂU** – joi, 25 octombrie 2018, ora 16:00 HOTEL DUMBRAVA (sala NEW YORK);
- **PIATRA NEAMȚ** – joi, 1 noiembrie 2018, ora 16:00 HOTEL CENTRAL PLAZA;
- **BOTOȘANI** – miercuri, 7 noiembrie 2018, Hotel BELVEDERE;
- **IAȘI** – joi, 15 noiembrie, ora 16:00, LITTLE TEXAS.

În aceste locații vor fi amplasate urnele în care se vor depune taloanele de participare la marea tombolă. Extragerea se va desfășura în data de 21 noiembrie 2018, ora 12:00, la sediul Arcadia Hospital din Iași, str. Cicoarei nr. 2, în condițiile prevăzute la SECȚIUNEA 6 de mai jos.

După data încheierii perioadei de desfășurare a Campaniei și a Tombolei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nici nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea conduce la concluzia actualității sau continuării Tombolei.

### **SECȚIUNEA 3. DREPTUL ȘI FORMA DE PARTICIPARE LA TOMBOLĂ**

La tombolă se pot înscrie, cu șanse egale de câștig, toate femeile însărcinate ce participă la cursurile A-Baby descrise mai sus. Participarea la curs se face pe baza parcurgerii protocolului online de înscriere sau prin prezentarea directă la locația evenimentului, cu acces permis în limita locurilor rămase disponibile. Dovada participării la unul dintre cursuri și a înscrierii la tombolă este semnătura participantei pe tabelul de prezență, precum și talonul A-Baby, completat corect și în întregime și semnat de către participantă, depus de către aceasta în urna tombolei, amplasată la locul evenimentului. Pentru a fi valid, talonul trebuie completat în toate câmpurile obligatorii de către participantă.

Refuzul participantei de a furniza datele cu caracter personal solicitate determină neînscrierea acesteia în vederea participării la Tombolă.

Participantele își asumă întreaga responsabilitate pentru corectitudinea și veridicitatea informațiilor (inclusiv a datelor cu caracter personal) transmise Organizatorului, acesta neasumându-și nicio responsabilitate pentru informațiile și datele care nu corespund realității și/sau pentru declarațiile nereale și nici pentru orice consecință care decurge ori ar putea decurge dintr-o astfel de declarație. Participanta câștigătoare care declară/transmite informații/date eronate/false este decăzută din calitatea de câștigător.

Nu pot participa la tombolă următoarele categorii de persoane:

- angajatele Organizatorului;
- terții împuterniciți de către acesta în legătură cu derularea Tombolei;
- rudele de gradul I și soțiile angajaților organizatorului.

#### SECȚIUNEA 4. PREMIUL

1. Tombola A-Baby descrisă mai sus are șase premii și șase câștigători, ce vor fi desemnați prin tragere la sorți din totalitatea taloanelor introduse în urne de către participantele la cele 6 cursuri A-Baby.
2. Premiile tombolei sunt:

PREMIUL I	oferit de ARCADIA HOSPITAL	<p>Pachet de Naștere* gratuit în Maternitatea Arcadia, cu medic angajat Arcadia</p> <p>*Pachetul de naștere va fi ales în funcție de indicațiile medicale și opțiunea participantei câștigătoare și nu include alte servicii suplimentare din oferta Maternității</p> <p><b>Valoare premiu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pachet naștere naturală – de la <b>4.500 lei</b> (naștere, spitalizare 2 nopți, protocol preanestezie) sau</li> <li>➤ Pachet naștere Lamaze – de la <b>4.800 lei</b> (curs naștere Lamaze 6 ședinte, naștere, spitalizare 2 nopți, protocol preanestezie) sau</li> <li>➤ Pachet naștere cezariană – <b>de la 5.500 lei</b> (naștere, spitalizare 3 nopți, protocol preanestezie)</li> </ul>
PREMIUL II	Oferit de LIFELINE	<p>1 kit de recoltare celule stem Lifeline** plus 400 euro discount la Pachetul Premium – acces la toate cele 3 tipuri de celule stem</p> <p><b>Valoare premiu: 2.800 lei</b></p> <p>**Premiul acordat la tombola A-Baby nu include serviciile de stocare a probelor biologice prelevate, pentru care câștigătoarea premiului va încheia un contract separat cu Life Line.</p>
PREMIUL III	Oferit de CHICCO	<p>1 premiu – 1 pătuț atașabil Chicco Next 2 Me</p> <p><b>Valoare premiu: 1199 lei</b></p>

	(PARALELA 45)	
PREMIUL IV	Oferit de FITERMAN PHARMA	1 premiu – 1 robot de bucătărie și 1 pachet de produse mama & bebe <b>Valoare premiu: 400 lei</b>
PREMIUL V	Oferit de DANINA LINE	1 buc.x articole pentru nou-născut <b>Valoare premiu: 200 lei</b>
PREMIUL VI	Oferit de PERNE GRAVIDE	1 x BABY NEST <b>Valoare premiu: 125 lei</b>
PREMIUL VII	Oferit de LITTLE TEXAS	1 Baby Shower pentru viitoarea mămică și 5 prietene <b>Valoare premiu: 600 lei</b>

- Premiile Tombolei nu pot fi înlocuite cu contravaloarea în bani a acestora. În cazul premiului oferit de Arcadia, valoarea acestuia poate reprezenta un decont parțial în cazul în care câștigătoarea solicita un alt tip de naștere sau un serviciu suplimentar din oferta maternității.
- În cazul în care câștigătoarea desemnată prin tragerea la sorți refuză să beneficieze de Premiu (adică nu dorește să acceseze un pachet de naștere Arcadia), premiul nu se reportează și se anulează, neputând fi alocat altei participante.
- În cazul în care premiul nu poate fi utilizat de către câștigătoarea desemnată prin tragere la sorți, din cauza faptului că aceasta a născut deja până la data extragerii efectuate conform prezentului Regulament, tragerea la sorți va fi reluată până la validarea unei noi câștigătoare.

## SECȚIUNEA 5. PROCEDURA DE DESEMNARE A CÂȘTIGĂTOARELOR

- Desemnarea câștigătoarei Tombolei se efectuează în două etape:

### a. tragerea la sorți a taloanelor câștigătoare

În vederea desemnării câștigătoarelor Tombolei și acordării premiilor, se va organiza festivitatea tragerii la sorți în data de 21 noiembrie 2018, ora 12:00, la sediul Arcadia Hospital din Iași, str. Cicoarei, nr. 2. De asemenea, pentru fiecare premiu se vor extrage și 2 taloane de rezervă, pentru situația în care persoana câștigătoare a născut deja (în cazul Premiului I) sau nu poate fi contactată sau refuza premiul.

Tragerea la sorți va fi filmată urmând ca înregistrarea să fie făcută publică, prin postare pe site-ul [www.arcadiamedical.ro](http://www.arcadiamedical.ro).

La tragerea la sorți va participa o comisie formată din:

- Directorul medical Arcadia;
- Directorul economic Arcadia;
- 1 consilier pacienți Arcadia;
- 1 medic OG din echipa medicală a Maternității Arcadia.

### b. validarea câștigătoarelor

Reprezentantul Organizatorului va contacta câștigătoarea prin telefon sau e-mail, conform datelor înscrise pe talon, pentru a se stabili dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute de Regulament. După validarea datelor personale ale fiecărei câștigătoare și după confirmarea capacității sale de a utiliza premiul, numele câștigătoarelor vor fi anunțate public și vor fi afișate pe site-ul [www.arcadiamedical.ro](http://www.arcadiamedical.ro).

Dacă oricare dintre persoanele câștigătoare nu poate fi contactată sau nu răspunde la apelurile organizatorului în termen de 72 de ore după tragerea la sorți, organizatorul va utiliza taloanele de rezervă extrase din urnă pentru premiul respectiv, iar procedura de mai sus va fi reluată.

## **SECȚIUNEA 6. ACORDAREA PREMIULUI**

Intrarea în posesia Premiului se va face prin prezentarea câștigătoarei la sediul Organizatorului, și parcurgerea formalităților de identificare pe baza documentelor pașaportale (datele din documentul de identitate trebuie să coincidă cu cele menționate pe talonul cu care a participat la tombolă). Părțile vor stabili de comun acord termenul limită până la care câștigătoarea validată poate informa organizatorul cu privire la utilizarea sau anularea premiului câștigat.

În condițiile prevăzute pct. 5 din Secțiunea 4, în care Premiul oferit de Arcadia nu poate fi acordat câștigătoarei nominalizată pe talonul câștigător sau pe taloanele de rezervă, procedura de desemnare a unei câștigătoare se va putea relua încă o dată până la validarea unei câștigătoare, cel târziu până la data de 28 noiembrie 2018.

În cazul în care Premiul oferit de Arcadia nu poate fi acordat, după derularea acestei din urmă proceduri de desemnare a câștigătoarei Premiul oferit de Arcadia va rămâne la dispoziția Organizatorului.

În cazul celorlalte premii, aceste pot fi ridicate de la sediul Organizatorului în termen de 30 de zile de la data anunțării câștigătoarei.

## **SECȚIUNEA 7. PREVEDERI GENERALE**

1. Prin participarea la Tombolă, toate participantele sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a Participanților.
2. Organizatorul nu va avea nicio răspundere și nu va putea fi implicat în niciun litigiu în ceea ce privește eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către Participant în legătură cu această Tombolă, excepție făcând cele prevăzute de OG 99/2000 aprobată prin legea 650/2002.
3. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:
  - a. taloane deteriorate, incomplete sau necorespunzătoare;
  - b. taloanele care nu au completate toate câmpurile obligatorii și/sau în mod lizibil;
  - c. nici o eroare în datele furnizate de către câștigătoare; acuratețea datelor de contact nu atrage răspunderea organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare acesta nu are nici un fel de obligație în cazul furnizării de către participante a unor date eronate care au dus la imposibilitatea predării în condiții normale a premiilor, la imposibilitatea identificării unei câștigătoare, imposibilitatea înscrierii la tombolă din cauza ilizibilității datelor personale.
4. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unei câștigătoare de a intra în posesia premiului dorit.
5. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului predării premiului către câștigătoare, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.
6. Organizatorul nu va fi responsabil pentru situațiile în care anumite persoane înscrise la tombolă sunt în incapacitate de a participa parțial sau integral la competiție, dacă aceasta incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora unor schimbări de legislație care să influențeze derularea și implementarea competiției (precum deciziile

adoptate de autoritățile civile, regimul de război, catastrofele naturale și alte evenimente similare), câștigurile obținute în urma competiției, valoarea acestora, funcția acestora, condițiile de acordare a acestora și/sau distribuirea acestora. Participantele acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința câștigătoarelor, precum și a calendarului ulterior al Tombolei sau a altor schimbări legate de implementarea acesteia.

7. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participantă care nu respectă regulile prezentului Regulament sau în privința căreia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa competiției. Pentru validare, Participantele se obligă, să pună la dispoziția organizatorului datele de contact relevante (numele, prenumele, adresa și numărul de telefon mobil).
8. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondență cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiilor. Organizatorul nu este răspunzător pentru nevalorificarea Marelui Premiu de către câștigătoare.

#### **SECȚIUNEA 8. DREPTUL LA IMAGINE**

Acordarea premiilor poate fi un eveniment public. Participarea la Tombolă constituie acordul participantelor referitor la faptul că imaginea (numele și fotografia) acestora pot fi făcute publice și folosite în materiale publicitare de către Organizator, cu respectarea legislației în vigoare, fără niciun fel de plată aferentă, acest acord valorând cesiunea drepturilor patrimoniale corespunzătoare ale participanților către Organizator pe teritoriul României pentru întreaga perioadă de protecție a acestora

#### **SECȚIUNEA 9. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Conform cerințelor Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Organizatorul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate mai jos, datele personale pe care participantele la Program le furnizează despre ele însele.

Datele personale care vor fi colectate prin intermediul formularelor de înscriere la curs, taloanelor de participare la tombolă vor fi utilizate în vederea validării participării taloanelor participantelor la tombolă, a validării câștigătoarelor premiilor Tombolei, precum și pentru anunțarea câștigătoarelor despre rezultatele extragerii la sorți.

Arcadia colectează date cu caracter personal cu funcție de identificare: nume, prenume, domiciliu, număr și serie document de identitate, date cu caracter special – CNP, date privind starea de sănătate – săptămâna de sarcină, date de contact: adresa de e-mail, număr de telefon.

Prin înscrierea și participarea la Tombolă, datele personale ale Participantelor intră în baza de date a Grupului de Firme Arcadia, urmând a fi prelucrate și utilizate de Arcadia (personal ori prin împuterniciți) în scopuri precum: înscrierea la cursurile A-Baby, participarea la tombolă, înmânarea premiilor câștigătoarelor, înregistrarea și validarea câștigătoarelor, realizarea de rapoarte statistice cu privire la pacienți, precum și în scop de marketing direct, inclusiv prin mijloace automate, pentru transmiterea de materiale informative cu privire la servicii medicale, promoții și evenimente.

Prelucrarea datelor în scopurile de mai sus are ca temei: încheierea/executarea unui contract, obligațiile legale ce ne revin potrivit legii sau consimțământul participantei în ce privește activitățile de marketing/publicitate și alte prelucrări pentru care legislația în domeniu prevede obligativitatea obținerii consimțământului.

În măsura în care oricare dintre participante și-a exprimat consimțământul cu privire la o anumită prelucrare, aceasta are oricând dreptul de a-l retrage.

Arcadia limitează durata de stocare a datelor cu caracter personal la ceea ce este necesar pentru scopurile sale de procesare și a termenelor de arhivare. Arcadia va șterge datele personale la momentul la care persoana vizată solicită acest lucru, cu excepția datelor a căror furnizare și prelucrare este impusă de o prevedere legală; acestea vor fi șterse în termenul prevăzut de lege.

Arcadia nu folosește datele cu caracter personal pentru a evalua automat aspecte ale personalității sau pentru a lua decizii automate despre persoanele vizate.

Arcadia poate dezvălui date cu caracter personal unor destinatari care pot fi: autorități și instituții publice abilitate potrivit legii, partenerii și împuterniciții Arcadia implicați în organizarea Tombolei și gestionarea activităților administrative ce sprijină aceasta activitate, inclusiv profesioniștii ce colaborează cu Arcadia respectând secretul profesional, entitățile juridice din Grupul Arcadia. Datele personale de contact pot fi dezvăluite către persoane împuternicite care prelucrează astfel de date pe seama Arcadia, în scop de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege.

Arcadia va dezvălui date personale pentru a se conforma oricărei obligații legale sau în virtutea obligațiilor avute față de o autoritate publică sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța Arcadia sau a pacienților sai.

Arcadia nu va transfera datele cu caracter personal colectate în cadrul participării la tombolă în țări din afara UE sau SEE sau către alte organizații internaționale.

Prin înscrierea la aceasta Tombolă, participantele sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial și sunt de acord ca, în cazul în care vor câștiga, numele și localitatea de reședință să fie făcute publice și folosite în scopuri publicitare, fără alte obligații sau plăți.

Arcadia respectă drepturile care privesc protecția datelor personale, drepturi care se pot exercita de către persoana vizată printr-o cerere scrisă adresată Arcadia, la sediul acesteia din Iași, str. Cicoarei nr. 2 sau la adresa de email [dpo@arcadiamedical.ro](mailto:dpo@arcadiamedical.ro). Cererea trebuie să conțină o descriere precisă a dreptului pe care persoana vizată dorește să-l exercite și să fie însoțită de un document de identitate care să permită identificarea acesteia. Folosirea informațiilor din documentul de identitate este limitată strict la activitatea de confirmare a identității și nu va genera o stocare a datelor personale mai mult decât este necesar în acest scop. Persoana vizată are următoarele drepturi:

- Dreptul de a cere Arcadia **acesul** la aceste date.
- Dreptul de a fi **informat** cu privire la datele personale pe care le prelucrează Arcadia scopul, transferul către terți, precum și perioada de stocare a acestor date.
- Dreptul de a primi gratuit o **copie** a datelor cu caracter personal ce fac obiectul prelucrării. Pentru orice alte copii suplimentare solicitate, Arcadia își rezervă dreptul de a percepe o taxă.
- Dreptul de a cere Arcadia **rectificarea** datelor inexacte/incomplete care o privesc.
- Dreptul de a cere Arcadia **ștergerea** datelor personale care o privesc, cu excepția cazului în care există motive legitime care să prevaleze cererii persoanei vizate.
- Dreptul de a cere Arcadia **restricționarea** prelucrării. Totuși, Arcadia va putea stoca și prelucra datele personale din motive de interes public, îndeplinirea unei obligații legale, sau pentru apărarea împotriva unei plângeri legale, întemeierea unei reclamații legale sau pentru a proteja drepturile unei persoane.
- Dreptul de **opoziție** față de prelucrarea datelor, atunci când scopul prelucrării îl reprezintă marketingul direct, inclusiv la crearea de profiluri atunci când măsura este legată de marketingul direct respectiv. Arcadia nu va mai prelucra datele, cu excepția cazului în care există motive legitime, sau dacă scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- Dreptul **de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată**, inclusiv crearea de profiluri, dacă aceasta are un impact semnificativ asupra persoanei vizate.

- Dreptul de **portare** a datelor cu caracter personal furnizate Arcadia în formă electronică, structurată, utilizată curent, lizibilă automat, cu posibilitatea ca datele respective să fie transferate unui alt operator.
- În cazul în care persoana vizată consideră că prelucrarea s-a făcut cu nerespectarea legislației în vigoare, aveți dreptul de a formula o **plângere** în fața autorității de supraveghere, respectiv **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**.

**Organizatorul** se obligă să respecte toate prevederile Legii nr. 190/ 2018 și ale RGPD 2016/679 atât pe durata desfășurării Programului Educațional A-baby și a **Tombolei**, cât și ulterior încheierii acestora pe o durată nelimitată de timp și, dacă este cazul, să notifice către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal orice incident de securitate cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal realizate în legătură cu înscrierea și participarea la **Tombolă**.

#### **SECȚIUNEA 10. ÎNCETAREA / ÎNTRERUPEREA TOMBOLEI. FORȚA MAJORĂ**

**Tombola** poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului de a continua Tombola din motive independente de voința sa.

#### **SECȚIUNEA 11. TAXE ȘI IMPOZITE**

Organizatorul se obligă să rețină și să vireze impozitul datorat pentru venitul constând în premiul acordat de Arcadia câștigătoarei cu cetățenie română în conformitate cu prevederile art. 110 al. 1 din Codul Fiscal aprobat prin Legea 227/2015 - Codul Fiscal cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătoarei.

#### **SECȚIUNEA 12. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participantele la prezenta Tombolă se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente. Orice reclamații privind modul de desfășurare a tombolei pot fi înaintate în scris Organizatorului la adresa menționată în cadrul Secțiunii 1 a regulamentului, transmise prin poștă la următoarea adresă: Arcadia Hospital, Iași, Str. Cicoarei nr.2, în atn. Departamentului Marketing în termen de maxim 5 zile de la data desfășurării extragerii taloanelor câștigătoare.