

## Regulamentul Cardului de discount Arcadia Plus

### Prevederi generale

Poate fi titular al cardului de discount Arcadia Plus orice persoană fizică având domiciliul stabil în România, ce achită prețul cardului, achiziționându-l dintr-o locație Arcadia. Pentru copiii cu vârsta sub 18 ani, plata cardului și asumarea responsabilităților ce decurg din deținerea lui se fac de către un reprezentant legal (părinte, tutore sau altă persoană, după caz), datele de identitate ale copilului și ale reprezentantului său fiind completate pe formularul de înscriere aferent cardului.

Intrarea în posesia cardului de discount se face prin achitarea contravalorii acestuia și prin completarea și semnarea Formularului de înscriere, fapt ce presupune că semnatarul își asumă în întregime răspundere privind acuratețea și conformitatea cu realitatea a informațiilor furnizate. Formularul completat trebuie predat odată cu suma de plată a cardului.

Formularul de înscriere se completează integral, pe toate câmpurile, cu majuscule, cât mai citeț.

Formularul de înscriere nesemnat sau conținând informații incomplete sau neclare nu este valabil.

### Beneficii/Avantaje

1. Cardul de discount Arcadia Plus oferă titularului discounturi financiare prestabilite, la produse sau servicii folosite în Policlinica Cicoarei și Policlinica Sărârie, după cum urmează:
  - **50%** reducere pentru manopera aferenta tratamentelor injectabile si imunizarilor;
  - **20%** reducere pentru consultații medicale;
  - **20%** reducere la produsele Fiterman Pharma(achizitionate din farmaciile Fiterman);
  - **15%** reducere pentru analize medicale de laborator;
  - **10%** reducere pentru investigate/explorări/proceduri;
  - **10%** reducere in farmaciile Fiterman;

Reducerile financiare de mai sus se acordă pe loc, la plata serviciului Arcadia solicitat de către pacient. Reducerile oferite de cardul de discount Arcadia Plus se cumulează numai cu reducerile de tarife practicate ca urmare a decontărilor prin CAS; reducerile nu se aplică la pachetele de servicii, la produsele speciale și nu se cumulează cu alte promoții și reduceri. Serviciile medicale efectuate în cadrul Centrului de Imagistică Arcadia Medical, cât și cele efectuate pe durata spitalizării în Arcadia Hospital sau Arcadia Cardio nu vor fi supuse discounturilor de mai sus.

2. Cardul de discount Arcadia Plus oferă beneficiarului și avantaje financiare diverse în rețeaua de parteneri Arcadia Net, alcătuită din hoteluri, restaurante, magazine, săli de sport, centre de frumusețe, agenții de turism, alți furnizori de servicii - detalii în broșura Arcadia Net pe website-ul [www.arcadiamedical.ro](http://www.arcadiamedical.ro).

### Termene și condiții

1. Cardul de discount Arcadia Plus este un produs individual, personalizat, având înscrise pe el serie și număr. Cardul nu este transmisibil.

2. Cardul de discount Arcadia Plus este valabil numai însoțit de un act de identitate al titularului (buletin sau carte de identitate, pașaport).

3. Cardul de discount Arcadia Plus este valabil timp de 1 an calendaristic din momentul cumpărării, prima zi de valabilitate fiind chiar ziua în care este achiziționat de către titular.

4. În situația în care titularul pierde ori deteriorează accidental cardul, acesta are obligația să informeze Arcadia, prin e-mail la adresa [office@arcadiamedical.ro](mailto:office@arcadiamedical.ro), cu privire la pierderea, furtul sau deteriorarea cardului, în maximum 3 zile lucrătoare din momentul producerii incidentului. La primirea noului card, clientul va completa un nou formular de înscriere.

În scopul respectării regulilor de confidențialitate, datele cu caracter personal ale pacienților nu pot fi furnizate prin telefon sau e-mail, ci doar atunci când și în situația în care identitatea clientului care solicită o astfel de informație poate fi verificată.

Lista completă a specialităților și serviciilor disponibile cu discount în policlinicile Arcadia, pe baza cardului Arcadia Plus, poate fi consultată la adresa <http://www.arcadiamedical.ro/abonamente/card-de-discount/>.